



SUMA'T

**Programa d'experiència professional per a la
l'ocupació juvenil a Catalunya.**

Valoració i estat actual del programa.

Dossier de premsa

Nov. de 2011

Índex

Suma't: Programa d'experiència professional per a l'ocupació juvenil a Catalunya.....	Pàg. 2
Treball en xarxa entre els ajuntaments d'Olivella, Canyelles, Cubelles, Sitges i el Consell Comarcal del Garraf.....	Pàg. 3
Informació, formació, tutories i insercions laborals: principals fases del projecte	Pàg. 4
1. Informació.....	Pàg. 4
2. Formació.....	Pàg. 5
- Formació en competències clau.....	Pàg. 5
- Formació professionalitzadora.....	Pàg. 7
- Formació per a l'obtenció de l'ESO.....	Pàg. 11
3. Tutorització dels alumnes.....	Pàg. 12
4. Insercions Laborals.....	Pàg. 13
El programa Suma't en xifres	Pàg. 16

SUMA'T: Valoració i estat actual del projecte.
Dossier de premsa

Suma't: Programa d'experiència professional per a l'ocupació juvenil a Catalunya



El SUMA'T és un programa del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya creat amb la finalitat de **reduir la taxa d'abandonament escolar i d'atur en el jovent**.

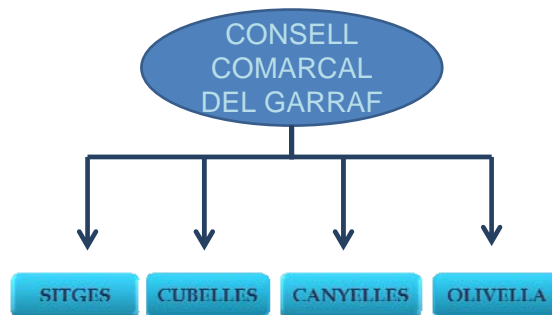
Aquesta iniciativa innovadora, que **combina accions d'orientació, formació i adquisició d'experiència professional en empreses**, està adreçada a **joves majors de 18 anys i menors de 25**, que no han finalitzat l'educació secundària obligatòria i que es troben en situació d'atur.

L'objectiu és facilitar-los l'accés a una experiència professional, mitjançant el contracte per a la formació i fomentar el **retorn al sistema educatiu dels que ho han abandonat sense l'obtenció del graduat d'educació secundària**.

El Consell Comarcal del Garraf, dins les seves polítiques d'ocupació i de promoció econòmica, va presentar un programa d'actuacions per desenvolupar a la comarca en el marc del Suma't. El programa **es va iniciar al gener de 2011 i finalitzarà al maig de 2012**.

Treball en xarxa entre els ajuntaments d'Olivella, Canyelles, Cubelles, Sitges i el Consell Comarcal del Garraf.

El Servei d'Ocupació de Catalunya va delegar als consells comarcals l'execució d'aquest programa als municipis amb població inferior als 30.000 habitants. Per aquest motiu, el **Consell Comarcal del Garraf desenvolupa el Programa Suma't a Canyelles, Cubelles, Sitges i Olivella.**



Així, la coordinació del projecte és responsabilitat del **Consell Comarcal del Garraf** que **realitza el seguiment de tot el procés**. Una psicòloga i una pedagoga contractades per l'ens comarcal elaboren un pla individualitzat per cada jove, adequant el seu perfil amb la formació i la posterior inserció a l'empresa, tot fent-los un acompanyament laboral i motivacional. Per la gestió amb els municipis es va constituir una **mesa de coordinació amb la participació dels tècnics d'ocupació i joventut dels 4 ajuntaments participants**.

El treball en xarxa dels professionals del Consell Comarcal i dels municipis implicats ha permès assolir els **objectius principals del programa**:

- Identificar la formació com a eina clau que permet **augmentar la qualificació professional i inserció laboral** dels joves en risc de fracàs escolar i d'exclusió socio-laboral.
- **Desenvolupar les competències clau per a l'aprenentatge permanent**, que recomana la UE, en els joves participants al programa a través de processos de formació en alternança amb el treball, per tal de **facilitar la seva inserció laboral, o bé, la seva reincorporació al sistema de formació professional reglada**.

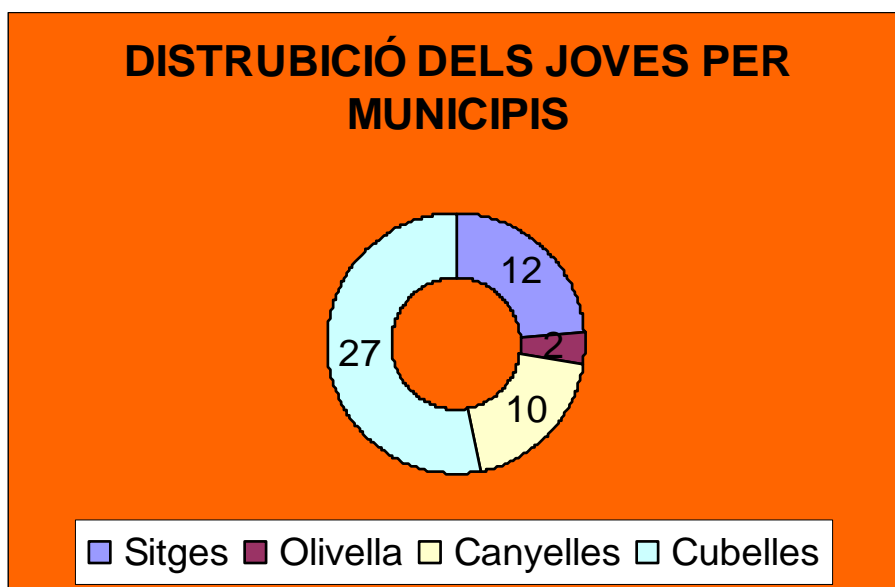
Informació, formació, tutories i insercions laborals: principals fases del projecte.

Les **fases** del programa Suma't derivades dels objectius principals són:

1. **Informació**, selecció de participants i tutorització inicial.
2. **Formació**
 - En competències claus, desenvolupades en diferents mòduls. 100h.
 - Formació professionalitzadora, desenvolupada en dues vessants: hostaleria i comerç. 288h
 - Formació i tutorització en el graduat de secundària mitjançant el Institut Obert de Catalunya (IOC).
3. **Tutories** individuals i grupals per marcar itineraris personals i laborals de cada jove participant, de motivació i orientació i d'acompanyament a la inserció.
4. Possible **inserció a les empreses** mitjançant un contracte de formació.

1. Informació

En un primer moment, els participants interessats en el programa Suma't i derivats dels diferents municipis van arribar a uns 80 joves. Posteriorment, entre la selecció, l'abandonament, el no interès i altres, els participants que van iniciar el programa formatiu i que han arribat fins a l'actualitat són 51 joves entre 18 i 24 anys.



SUMA'T: Valoració i estat actual del projecte.
Dossier de premsa

2. Formació

L'itinerari formatiu inclou **100 hores capacitació bàsica** en llengües -natives i estrangeres- matemàtica, ciència i tecnologia, entre d'altres competències clau. El programa també preveu **288 hores de formació professional**, relacionada amb al perfil de cada jove, la pre-inscripció i **matrícula per l'obtenció del títol de graduat en ESO** a l'Institut Obert de Catalunya i la realització d'una **pràctica empresarial** de sis mesos de durada.

Durant els 10 mesos de desenvolupament del programa, s'ha impartit la següent formació:

Formació en competències clau. 100 hores



Xerrada sobre prevenció de drogodependències amb el tècnic del Consell Comarcal del Garraf. Sitges 2011

Competències instrumentals bàsiques

Competència lingüística: (20h) En aquesta competència treballem l'habilitat per expressar-se de forma oral i escrita, interactuar en tots els contextos socials i culturals i comunicar-se en una llengua estrangera. S'expliquen temes com la tipologia textual segons l'àmbit d'ús, redacció de textos, gramàtica, l'acte comunicatiu, els àmbits de la comunicació, llenguatge corporal-gestual, tècniques de comunicació assertiva.

Competència matemàtica: (20h) Es treballa la capacitat per desenvolupar i aplicar raonaments matemàtics. El desenvolupament d'aquesta competència contribueix també al desenvolupament de les competències clau en ciència i tecnologia. Es repassen temes com l'aritmètica bàsica, unitats i eines de mesura del sistema internacional, equivalències, estadística bàsica, anàlisi: funcions bàsiques i gràfiques de funcions.

Competència digital: (20h) Es pretén el domini de tecnologies de la informació, la comunicació, l'aprenentatge i el coneixement. S'estudien sistemes operatius, el processador de textos, full de càlcul, presentacions, Internet, usos i recursos de la xarxa, Comunicació i TIC.

Competències per al desenvolupament personal

Competència interacció amb el món físic: (10h) Es potencia l'habilitat d'interacció amb el medi físic amb l'objectiu de millorar les condicions, qualitat de vida de les persones i de les societats. Es treballen conceptes mediambientals bàsics: Mediambient i la seva conservació, auto coneixement, la salut física, mental i emocional, gestió emocional, salut i higiene.

Competència aprendre a aprendre: (10h) capacitat per emprendre i organitzar l'aprenentatge: L'autodiagnòstic, els estils d'aprenentatge, la motivació en l'aprenentatge, el treball en grup o treball en equip, organització dels recursos per l'aprenentatge.

Competències per al desenvolupament social i laboral

Competència social i cívica i/o ciutadana: (10h) Es treballa la participació de manera eficaç a la vida social i professional: La situació de Catalunya i el municipi en el món, conceptes claus, ciutadania i participació ciutadana, el sistema democràtic, el context laboral: drets i deures dels treballadors, conceptes laborals, l'empresa.

Competència autonomia i iniciativa: (10h) Treballem la capacitat per decidir, actuar, emprendre, planificar i gestionar entre d'altres: Procés de presa de decisions, procés de negociació, com planificar un projecte.

Formació professionalitzadora. 288 hores



Visita a Carrefour. Sitges. Maig de 2011

Per a l'execució del programa de formació professionalitzadora es van planificar **tres accions, dues en comerç i una en hostaleria-turisme.**

Per els joves de Canyelles, Olivella i Sitges es va realitzar una acció formativa de comerç i una altra d'hostaleria a les instal·lacions de formació de Nivell 10 de l'Ajuntament de Sitges. També es va realitzar un altra acció formativa en comerç a les instal·lacions del CSIDE a Cubelles.

Formació professionalitzadora en Comerç

Formem als joves en les competències necessàries per a poder desenvolupar les tasques implicades en el sector de comerç. Per a aconseguir transmetre aquestes competències es desenvolupen els mòduls formatius derivats del sistema de qualificació professional de l' Institut Català de les Qualificacions Professionals. (ICQP).

Carnet de manipuladors d'aliments: obtenen el certificat oficial de manipulador d'aliments

SUMA'T: Valoració i estat actual del projecte.
Dossier de premsa

Carnet de Manipulació i Moviments amb traspalets: es forma als joves en la utilització i maneig dels traspalets i carretilles manuals. Aquestes eines són molt necessàries en totes les tasques que es desenvolupen en un magatzem o supermercat.

Atenció al client: Formació en tècniques d'atenció i comunicació bàsica amb clients i la qualitat del servei d'atenció al client: Concepte, elements i funcions de l'atenció al client, etapes del procés de comunicació interpersonal, dificultats i barreres en la comunicació amb el client, comunicació oral i escrita, diferències i similituds, avantatges i desavantatges, característiques i elements de la comunicació no verbal amb clients, llenguatge corporal i imatge personal, la qualitat com a procés de millora contínua, l'atenció personalitzada com a sinònim de qualitat, les reclamacions i queixes: resolució i pautes d'actuació, documentació bàsica d'atenció al client, excel·lència en el servei, valor del client satisfet, fonts d'automotivació personal i professional.

Operacions auxiliars en punt de venda: es forma en l'organització de les operacions en el punt de venda: Tipologia de superfícies comercials, característiques i diferències, distribució física de zones als establiments comercials, criteris d'organització, zones i seccions habituals, criteris de classificació, mobiliari i elements expositius, tipologia i funcionalitat, característiques del mobiliari comercial, manipulació i muntatge del mobiliari i elements expositius bàsics, funció i tipus d'empaquetament atractiu i segur, tècniques d'empaquetament segons diferents tipus de productes, formes i volums, característiques de diferents tipus de materials per a l'empaquetament.

Anglès: es pretén donar els recursos als joves per poder atendre al client de serveis turístics en anglès: Terminologia específica en les relacions turístiques amb clients, usos i estructures habituals, diferenciació d'estils, formal i informal en la comunicació turística oral i escrita, tractament de reclamacions o queixes dels clients o consumidors, simulació de situacions d'atenció al client i resolució de reclamacions amb fluïdesa i naturalitat.

Introducció al sector del Comerç: situem als joves en l'actualitat del sector de comerç en la comarca del Garraf i la xarxa empresarial que existeix.

Preparació de comandes: es tramet l'operativa bàsica per la preparació de comandes, passos i característiques, documentació bàsica, control i suport documental, traçabilitat, Tipus de mercaderies/productes, característiques, tipus de comanda, unitat de comanda i embalatge. Optimització de la unitat de comanda i temps de preparació de la comanda. Equip i mitjans habituals per a preparació de comandes. Normes i recomanacions bàsiques en la preparació de comandes.

Formació professionalitzadora en Hostaleria



Visita a un bugaderia

Coneixement del sector: situem als joves en l'actualitat del sector d'hostaleria en la comarca del Garraf i la xarxa empresarial que existeix.

Carnet manipuladors d'aliments: obtenen el certificat oficial de manipulador d'aliments.

Atenció al client: formació en tècniques d'atenció i comunicació bàsica amb clients. Concepte, elements i funcions de l'atenció al client, etapes del procés de comunicació interpersonal, dificultats i barreres en la comunicació amb el client, comunicació oral i escrita, diferències i similituds, avantatges i desavantatges, característiques i elements de la comunicació no verbal amb clients, llenguatge corporal i imatge personal.

Elaboració culinària bàsica: s'introdueix als joves en les elaboracions culinàries bàsiques i senzilles de múltiples aplicacions: fons de cuina, brous i guarnicions senzilles, aplicació de tècniques de regeneració i conservació, plats combinats i aperitius senzills, definició i classificació, tipus i tècniques bàsiques, decoracions bàsiques.

Arranjament d'habitacions i zones comunes d'allotjaments: es faciliten les tècniques de neteja i posada a punt de la zona de pisos i àrees públiques. Equips, maquinària, estris i eines. Normes de seguretat en la seva utilització. Productes i tècniques de neteja. Muntatge de salons per a actes.

SUMA'T: Valoració i estat actual del projecte.
Dossier de premsa

Tècniques de servei d'aliments i begudes en barra i taula. El bar-cafeteria: El bar-cafeteria com a establiment i com a departament. Definició, caracterització i models d'organització dels seus diferents tipus. Competències professionals bàsiques del barman. Instal·lacions, mobiliari i equips bàsics per al servei d'aliments i begudes en barra i taula. Classificació, descripció i mesures bàsiques segons característiques, funcions i aplicacions. Ubicació i distribució. Aplicació de tècniques, procediments i modes d'operació, manteniment i control. Preservei, servei i postservei en el bar-cafeteria. Decoració i ambientació del bar-cafeteria. El servei d'aliments i begudes en barra i taula. Tipus de servei. Seqüència i execució d'operacions de postservei en el bar-cafeteria segons tipus i modalitat

Rentat de roba en allotjament: S'estudien tant els conceptes com els procediments per fer el rentat de la roba en allotjaments turístics. Respecte als productes tèxtils s'estudia etiquetatge, classificació i marca per al rentat, productes tèxtils: Les fibres: classificació i comportament al rentat, productes químics, escorregut, centrifugació i assecat en els processos de conservació o manteniment. Les teles: classificació, tipus, acabats i comportament al rentat, productes químics, escorregut, centrifugació i assecat en els processos de conservació o manteniment. Les robes: classificació. Etiquetatge de les robes: etiquetes d'identificació: tipus, etiquetes de composició, etiquetes de conservació o manteniment. Tècniques de classificació de la roba per al rentat: identificació, descripció i aplicació. Procediments per marcar la roba i col·locar contrasenyes. Maquinària: característiques, funcionament i precaucions d'ús. Elements accessoris per al rentat: carros, bàscules, classificadores, marcadores i màquines per a col·locar contrasenyes. Les taques i el seu tractament. Tècniques de rentat: per absorció, dissolució o neutralització. Productes de rentat. Procés de rentat: factors que intervenen en la seva eficàcia com les temperatures, els productes, la duresa de l'aigua. Programes de rentat i especificacions d'utilitat. Tècniques bàsiques d'estalvi d'energia en el procés.

Anglès: Es pretén donar els recursos als joves per poder atendre al client de serveis turístics en anglès. Terminologia específica en les relacions turístiques amb clients. Usos i estructures habituals en l'atenció turística al client o consumidor: salutacions, presentacions i fórmules de cortesia habituals. Diferenciació d'estils, formal i informal, en la comunicació turística oral i escrita. Tractament de reclamacions o queixes dels clients o consumidors: situacions habituals en les reclamacions i queixes de clients. Simulació de situacions d'atenció al client i resolució de reclamacions amb fluïdesa i naturalitat.

Formació per a l'obtenció de l'ESO a l'Insitut Obert de Catalunya

Un dels requisits dels joves participants per accedir al Suma't és no disposar del graduat en secundària. Per aquest motiu **al llarg del programa se'ls matricula en els mòduls per a l'obtenció del Graduat en Educació Secundària (GES) mitjançant el IOC. El curs es realitza via Internet, amb el recolzament de les tutores.**

Previ a la matriculació, les tutores van fer un itinerari formatiu individualitzat per decidir el nombre de mòduls a matricular, depenent dels coneixements previs acreditats, del temps que puguin dedicar a l'estudi i finalment de les seves preferències. Per aquest motiu la durada per obtenir el GES no serà la mateixa per a tots/es.

Les matèries del graduat en educació secundària s'organitzen en tres àmbits:

- àmbit de la comunicació: llengua i literatura catalana, llengua i literatura castellana i llengua estrangera.
- àmbit científic: matemàtiques, ciències i tecnologia.
- àmbit social: ciències socials, música i educació visual i plàstica.

Dins de cada àmbit, les matèries s'estructuren per mòduls trimestrals i progressius però independents. Per cada mòdul el IOC realitza entre tres i quatre lliuraments quinzenals. Els estudis tenen lloc en un entorn virtual que s'anomena campus de l'IOC, al qual els alumnes accedeixen mitjançant una clau (nom d'usuari i contrasenya) personal, facilitada pel mateix IOC en el moment d'iniciar els estudis. En el campus, l'estudiant hi té la llista del mòduls que cada trimestre ha d'estudiar segons el seu pla de treball personal.

Tots els recursos que necessaris per estudiar a l'IOC es troben al campus: Guia d'estudi de cada mòdul amb informació, consells i orientacions del professorat; plans de treball: guies detallades de la seqüència d'aprenentatge; materials d'estudi: documents i enllaços necessaris per estudiar els mòduls; avisos del professorat; fòrum de dubtes; llistat d'activitats que s'han de fer al llarg del trimestre per assolir els aprenentatges; activitats d'avaluació contínua que el professor valorarà, qualificarà i comentarà amb l'alumne; servei de missatgeria interna on l'alumne pot adreçar-se al professorat o al tutor/a.

Els nois i noies participants al Suma't han estat matriculats entre 2 i un màxim de 6 mòduls (assignatures). Les activitats van començar el 23 de setembre de 2011. Durant aquest temps han estat realitzant les diferents activitats d'aprenentatge i avaluació que se'ls lliura des de l'IOC.

3. Tutorització dels alumnes

Dins del Programa Suma't es realitza un procés de tutorització dels joves. **S'estableix un pla individual de treball per a cada jove, a nivell laboral, motivacional, d'autonomia, seguiment, orientació**, etc. Les tutories poden ser individuals o grupals depenent de l'objectiu a treballar.

Els diferents tipus de tutories són:

- **De diagnosi**: és la tutoria inicial, on es recullen les dades dels joves participants. També es determina el perfil del jove, les seves necessitats, mancances i potencialitats. Aquesta tutoria ens donarà molta informació per poder posteriorment elaborar el seu itinerari personal.
- **D'informació**: on transmetem tota la informació del programa, etapes, formació, insercions, així com les normes a complir.
- **D'assessorament**: s'ajuda al/a la jove davant les necessitats o demandes que ens transmeten. Engloba des de l'assessorament personal, formatiu, laboral, fins a la recerca d'informació, ajudes, etc.
- **De motivació**: és necessari reforçar en tot moment als joves ja que es desmotiven amb molta facilitat. Davant de la més mínima dificultat, els hi és més fàcil llençar la tovallola que esforçar-se. Hem de canviar aquesta actitud.
- **Acompanyament a la inserció**: a partir del seu itinerari laboral es marquen uns objectius a curt, mig i llarg termini que han d'anar elaborant i posteriorment portant a terme. L'objectiu final és inserir-se en el món laboral.

Aquesta és una de les accions més importants del programa ja que els joves presenten unes grans mancances a nivell de competències, autoestima, valoració, seguretat, motivació, recursos o recerca d'ells. Treballem amb un col·lectiu que fa temps que ha deixat d'estudiar, que prové d'un fracàs escolar, amb manca d'habilitats, aptituds i actituds socials en molts casos.

Necessiten un punt de referència, de confiança, de suport i de seguretat. Els joves comenten que ningú els hi fa cas des de fa temps, per això ara els hi costa explicar les coses i confiar en les tutores. A la vegada, estan comprovant que ara algú els escolta i es busquen respostes a les seves demandes. **Aquest vincle fa que es motivin per seguir endavant i fer els esforços que se'ls hi demana.**

4. Insercions Laborals

Es pretén que els joves puguin aplicar els coneixements adquirits durant la formació de competències clau i la formació professionalitzadora en una pràctica laboral. Les insercions laborals poden ser mitjançant contractes de formació o per contracte ordinari. L'objectiu és una pràctica laboral.

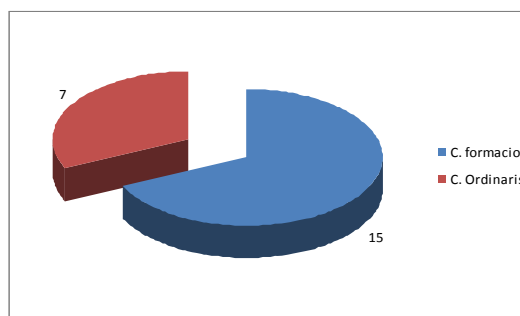
El contracte de formació és a jornada completa i per una durada mínima de 6 mesos, implica un 70% de treball efectiu i un 30% de formació professionalitzadora que queda coberta per la formació que es realitza dins el programa.

El contracte de formació realitzat dins el Programa Suma't aporta un benefici a les empreses contractants. El treball efectiu està subvencionat pel SOC que aporta a l'empresa 448,98€ (que representa el 70% del sou mínim interprofessional) durant 6 mesos. Tanmateix, l'empresa també es beneficia d'una bonificació del 100% de les quotes en la Seguretat Social.

Les insercions laborals es realitzen en coordinació del Consell Comarcal i els serveis locals dels Ajuntaments participants en el programa. La figura del prospector empresarial és molt important alhora d'aconseguir les insercions. Les empreses estan interessades a conèixer els avantatges d'aquest contracte ja que en la situació actual de crisi obtenir beneficis i ajuts per a la contractació els hi ve molt bé.

Fins ara s'han realitzat diferents insercions:

Gestionades pel programa: 15 Contractes de formació i 7 contractes ordinaris.



Gestionades pels propis joves: 4 Contractes ordinaris

En total s'han portat a terme 26 contractes. Han participat 8 empreses del sector del Comerç i 7 del sector d'Hostaleria.

**SUMA'T: Valoració i estat actual del projecte.
Dossier de premsa**

Llocs de treball:

- Ajudant dependent/a
- Ajudant de cambrer/a
- Caixer/a
- Ajudant de cuina
- Grum
- Reposador/a
- Comercial / venedor

La distribució de les insercions **segons empreses**, llocs de treball i tipus de contracte és aquesta:

Sector Hostaleria:

EMPRESA	POBLACIÓ	CONTRACTE	OCUPACIÓ
Hotel Aleri 4* (Valentí Sánchez, S.L)	Sitges	C. Formació	Aj. Cuiner/Rentaplats
Restaurant Mascaron, SCP	Sitges	C. Formació	Aj. Cambrer
Hotel San Sebastian playa 4* (Sitges Gastronómico, S:L)	Sitges	C. Formació	Grum
Restaurant La Oca (Alberto Capo Antich)	Sitges	C. Formació	Aj. Cuiner/Rentaplats
La Guineu, SCP	Sitges	C. Formació	Aj. Cambrer
Restaurant la Kassoleta (Restauració Sitgetana la Kassoleta, S.L)	Sitges	C. Formació	Aj. Cuiner
Restaurant L'Escàndol (Guillem Bernat Calvo)	Sitges	C. Formació	Aj. Cuiner

SUMA'T: Valoració i estat actual del projecte.
Dossier de premsa

Sector Comerç:

EMPRESA	POBLACIÓ	CONTRACTE	OCUPACIÓ
Boira Sports, S.L.	Sitges	C. Formació	Aj. Dependent
Botiga U d'Adolfo Domínguez (Adu Sitges, S.L.)	Sitges	C. Formació	Aj. Dependenta
Ferran Sports, S.L.	Sitges	C. Formació	Aj. Dependent
Parada mercat de Fruits secs, galletes i cafès (M ^a Teresa San Gabino)	Sitges	C. Formació	Aj. Dependenta
Giralt (Giralt Sabaters, S.L)	Sitges	C. formació	Aj. Dependenta
Restaurant La Oca (Alberto Capo)	Sitges	C. Formació	Aj. Caixera
Ech2onet, SCP	Sitges	C. Formació	Aj. Caixer
Descoberta, S.L.U	Cubelles	C. Formació	Comercial/venedor
Carrefour	Cubelles	Ordinari	Reponedor/Caixer
Carrefour	Cubelles	Ordinari	Reponedor/Caixer
Carrefour	Cubelles	Ordinari	Reponedor/Caixer
Carrefour	Cubelles	Ordinari	Reponedor/Caixer
Carrefour	Cubelles	Ordinari	Reponedor/Caixer
Carrefour	Cubelles	Ordinari	Reponedor/Caixer
Carrefour	Vilanova	Ordinari	Reponedor/Caixer

* L'empresa Carrefour també ha facilitat dues visites formatives als supermercats de Sitges i Cubelles per complementar la formació teòrica que realitzen els nois en el programa.

El programa SUMA't en xifres.

- Hi Participen
 - **51 joves** d'entre 18 i 24 anys.
 - **4 municipis** de Garraf participen en el projecte coordinat pel Consell Comarcal:
 - **Sitges**
 - **Cubelles**
 - **Canyelles**
 - **Olivella.**

- **4 persones del equip** tècnic **del Consell Comarcal del Garraf** estan implicades en el projecte.
- **8 persones** dels equips tècnics d'aquest municipis participen a les taules de coordinació.

- El projecte té una durada total de **17 mesos**.
- El Suma't inclou **388 hores de formació presencial per cada usuari**:
 - **100 hores de formació en competències clau.**
 - **288 hores de formació professionalitzadora a l'àmbit de l'hostaleria o 288 hores a l'àmbit de comerç.**
- A l'apartat de formació s'han de sumar també les **hores de dedicació virtual a l'obtenció del graduat en educació secundària, que depenen de cada usuari.**
- La inserció laboral ha generat els següents resultats:
 - S'han signat **26 contractes**:
 - **15 contractes de formació**
 - **11 contractes ordinaris.**
 - S'han implicat: **14 empreses de Sitges. 3 empreses de Cubelles. 1 de Vilanova.**



Consell Comarcal
del Garraf

Plaça Beatriu de Claramunt, 5-8
Vilanova i la Geltrú. 08800
Tel: 938100400
www.ccgarraf.cat